

		Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-RDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

OBJETIVO

El objeto y finalidad de la presente política es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela.

ALCANCE

Esta Política es de cumplimiento obligatorio para todos los clientes, y terceros que realicen el tratamiento de datos en nombre de Ecuaimco S.A.

Aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, procesados, transferidos o eliminados por la compañía. Y quedan comprendidos bajo esta política todos los titulares que interactúen con la organización.

TÉRMINOS GENERALES

De conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “LOPD”) y cualquier disposición legal conexas que fuere aplicable, el responsable del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales de los usuarios y clientes (en adelante, “Titulares”) es **ECUAIMCO S.A.**, (en adelante, “ECUAIMCO” o “La Compañía”).

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) describe la información que ECUAIMCO trata de sus usuarios y clientes, y detalla las prácticas relacionadas con la información recopilada durante el uso de los canales de contacto y su página web.

ECUAIMCO se reserva el derecho de compartir cierta información personal con terceros, incluyendo a empresas que proporcionan servicios a la compañía y compañías que forman parte del mismo grupo económico identificado bajo la marca comercial “Grupo Vilaseca”. Esta práctica tiene como objetivo facilitar la prestación de servicios, mejorar la eficiencia operativa y garantizar una experiencia consistente para sus usuarios y clientes, quienes son parte fundamental de las operaciones de

		Ecuaimco S.A.			
		Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

ECUAIMCO. Todos los datos compartidos seguirán estando sujetos a las mismas medidas de seguridad y protección establecidas en esta Política.

Contacto del Departamento de Protección de Datos Personales de ECUAIMCO:

Correo electrónico	protecciondedatos@ecuaimco.com
Dirección Física	Avenida Juan Tanca Marengo Km. 2.5 y Agustín Freire
Nro. Teléfono	0983270762

BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios/Clientes de ECUAIMCO, se fundamenta, principalmente, en la necesidad de dar cumplimiento a las medidas precontractuales y contractuales derivadas de la prestación de servicios y la venta de productos que ECUAIMCO oferta en su segmento de mercado, conforme a lo dispuesto en el artículo 7 y/o 26 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

Solo en aquellos casos en los que la ley así lo requiera, o cuando se trate de tratamientos que no puedan justificarse bajo las bases legales antes señaladas, ECUAIMCO recabará el consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco del Titular para efectuar dicho tratamiento.

La privacidad de la información es una prioridad para ECUAIMCO, por lo que se implementan medidas técnicas, organizativas y de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, conforme a los principios de responsabilidad proactiva y seguridad de la información.

PRIMERA: PRINCIPIOS Y DEFINICIONES

1.1. El tratamiento de datos personales de los usuarios y clientes de ECUAIMCO se realizará con apego a los principios establecidos en la LOPDP, especialmente los siguientes:

- Juridicidad;
- Finalidad;

		Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por: 	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por: 	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por: 	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

- Pertinencia y minimización de datos personales;
- Calidad y exactitud;
- Conservación;
- Confidencialidad; y,
- Responsabilidad activa y demostrada.

La presente Política se sujetará a las siguientes definiciones:

- **Usuario/Cliente:** Persona que hace uso de los canales de contacto y página web o consume los productos y servicios de ECUAIMCO.
- **Datos personales:** Aquellos datos por medio de los cuales una persona puede ser identificada directa o indirectamente. Por ejemplo, nombres, número de identidad, correo electrónico, número telefónico, datos biométricos, información sobre estado de salud de pacientes, entre otros.
- **Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica encargada de tratar los datos personales a nombre y por cuenta del responsable de tratamiento de datos personales.
- **Responsable del tratamiento de los datos personales:** Quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento, especialmente proveniente de Usuarios y/o Clientes de ECUAIMCO.
- **Transferencia o Comunicación:** Manifestación, divulgación, entrega, transmisión, difusión o cualquier otra forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable, encargado o delegado de tratamiento de datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilación, obtención, registro, organización, utilización, custodia, comunicación o transferencia, modificación, destrucción y, en general, cualquier forma de uso de datos personales.
- **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.

Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

- **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

SEGUNDA: CANALES DE CONTACTO

- 2.1. A fin de acceder a los productos o servicios provistos por ECUAIMCO, los Titulares de los datos personales deberán suministrar ciertos datos personales completos, exactos y vigentes. La recopilación de los datos se realizará a través de los canales de contacto con los usuarios, físicos y digitales (“Canales de Contacto”), los mismos que estarán sujetos a los lineamientos de la presente Política.
- 2.2. Canales Físicos. ECUAIMCO podrá proporcionar, entre otros, los siguientes canales físicos para gestionar atenciones de diversa índole de los Usuarios y/o Clientes: Fuerza de ventas, ferias, eventos, área de crédito y cobranzas, así como cualquier otro medio presencial o punto de atención que la empresa disponga para dicho fin.
- 2.3. Canales Digitales. ECUAIMCO podrá proporcionar, entre otros, los siguientes canales digitales para gestionar atenciones de diversa índole de los Usuarios y/o Clientes: Página web, whatsapp, redes sociales, call center, y cualquier otra plataforma digital, tecnológicos o medio de comunicación electrónica que la empresa ponga a disposición de sus usuarios en el futuro.
- 2.4. ECUAIMCO pone en conocimiento de los Usuarios y Clientes que, además de los canales señalados, todas las oficinas y/o lugares físicos en donde opere podrán contar con cámaras de videovigilancia que recopila imágenes y características físicas de los Usuarios conforme lo determinado en esta Política.
- 2.5. Además de lo mencionado anteriormente, el Titular podrá proporcionar sus datos personales a través de otros canales de atención y contacto. Para esto, ECUAIMCO podrá utilizar proveedores externos y aplicaciones para la recolección y almacenamiento de dichos datos. En este marco de gestión, ECUAIMCO garantiza que todos los proveedores cuentan con las respectivas garantías de seguridad y confidencialidad de la información.

		Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

TERCERA: DATOS PERSONALES TRATADOS

- 3.1.** A fin de realizar las actividades propias de su giro de negocio, ECUAIMCO recaba y trata los siguientes datos personales (“Información Personal” o “Datos Personales”) de los Usuarios y/o Clientes a través de los Canales de Contacto designado:
- i. Datos personales generales (como: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, cédula de identidad / ciudadanía, estado civil, firma, imagen);
 - ii. Datos de contacto (como: nombre del local, dirección física, direcciones de entrega de productos, correo electrónico, números de contacto celular, domicilio, lugar de trabajo);
 - iii. Datos Personales de referencias comerciales
 - iv. Datos de Geolocalización.
 - v. Datos de imágenes (como: características y rasgos físicos);
 - vi. Datos crediticios, financieros, bancarios y comerciales, información tributaria (“Información Personal de Crédito y Bancario”);
Información Crediticia:
 - Datos Generales: Nombre del cliente, razón social, nombre del representante legal, cédula de ciudadanía, actividad económica, tipo de local, certificación BASC (en caso de que aplique), firma y sello del representante legal y/o solicitante.
 - Dirección y teléfono de la compañía: País, ciudad, provincia, zona, dirección principal, email, página web, número de teléfono principal, número de fax, número de celular, tipo de compañía.
 - Contacto Comercial: Nombre del contacto, cargo, teléfono, celular, email.
 - Referencias Bancarias: Nombre del banco, número de cuenta, monto, contactos, número de teléfonos, número de celular, email.
 - Referencias Comerciales: Nombre del proveedor, nombre de la compañía, dirección, contacto, número de teléfono, número de celular, email.
 - Facturación electrónica: Nombre del contacto, número de celular.
 - vii. Datos para creación de clientes:
 - Datos Generales del cliente: Nombre del cliente, razón social, nombre del representante legal, número de cédula, número de RUC, actividad económica, tipo de local, certificación BASC (si aplica), firma y sello del representante legal y/o solicitante.

 Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales 					
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

- Dirección y teléfono de la compañía: País, ciudad, provincia, zona, dirección principal, email, página web, número de teléfono principal, número de fax, número de celular, tipo de compañía.
 - Contacto Comercial: Nombre del contacto, cargo, teléfono, celular, email.
- 3.2. ECUAIMCO tratará los Datos Personales con la mayor rigurosidad posible y no compartirá ni transferirá dicha información con ningún proveedor con quien no tenga suscrito un contrato que garantice que cumple con las medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos Personales, así como las demás disposiciones según la LOPDP. ECUAIMCO no consiente y rechaza cualquier actividad y tratamiento que viole los derechos de los Titulares.
- 3.3. ECUAIMCO podrá confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente a que se realicen dichas validaciones. La información que ECUAIMCO obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.
- 3.4. El Titular de los datos que se registre en los Canales de Contacto de ECUAIMCO, ha aceptado expresamente que ECUAIMCO tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su base de datos, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Datos Personales, y otra información personal adicional requerida dependiendo de la relación que mantengan con ECUAIMCO.

CUARTA: FINALIDADES

- 4.1. Los Datos Personales de los Titulares serán utilizados para los siguientes fines relacionados con la provisión de productos y/o servicios provistos por ECUAIMCO:
- i. Ofrecer productos y servicios del portafolio de ECUAIMCO.
 - ii. Asistir al Usuario/Cliente en procesos de cotización de productos o adquisición de los servicios.
 - iii. Entregar información general sobre las condiciones y características de los productos y/o alcance y condiciones de los servicios.
 - iv. Llevar a cabo procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos.
 - v. Realizar actividades de mercadeo relevante como envío de ofertas personalizadas, promociones, concursos, sorteos, invitaciones a eventos, y en general publicidad digital de

Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

las actividades de ECUAIMCO o sus productos, a través de correos electrónicos, SMS, MMS, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, WhatsApp, aplicaciones y llamadas telefónicas.

- vi. Atender y responder solicitudes, reclamos, peticiones realizadas a través de los diferentes canales de atención de ECUAIMCO.
- vii. Cumplir con obligaciones contractuales contraídas consecuencia de la adquisición de los productos de ECUAIMCO.
- viii. Entregar información comunicacional, promociones, descuentos y beneficios para el Titular, incluye el envío de información o mensajes por e-mail, mensajes (SMS) o plataformas de mensajería instantánea, sobre publicidad o promociones, banners de interés para el Titular, noticias sobre ECUAIMCO.
- ix. Gestionar entregas sobre la dirección domiciliaria del Titular o dirección seleccionada para la entrega del Productos, a terceros proveedores de transporte.
- x. Diseñar o implementar estrategias comerciales y de abastecimientos.
- xi. Actualizar y notificar cambios en condiciones de contratación de los productos ofrecidos por ECUAIMCO.
- xii. Consultar hábitos de consumo y aficiones para ofertas, promociones, calidad de productos entre otros.
- xiii. Validar referencias comerciales y crediticias.
- xiv. Realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción, incluyendo gestiones de solicitudes, quejas y reclamos.
- xv. Establecer canales de comunicación, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS, WhatsApp, herramientas de mensajería instantánea, o cualquier canal de comunicación conocido o por conocerse.
- xvi. Consultar información financiera e historial crediticio, así como consulta de obligaciones incumplidas en los diversos portales públicos.
- xvii. Entregar la información personal a terceros socios comercial y/o aliados de ECUAIMCO para la provisión de los productos y servicios adquiridos por el Titular.
- xviii. Entregar la información personal a terceros y/o aliados de ECUAIMCO para la gestión de cobranza judicial y extrajudicial sobre los productos adquiridos por el Titular.
- xix. Para interactuar con potenciales clientes a través de la página web de ECUAIMCO y sus marcas relacionadas, o por una cuenta oficial en las redes sociales.
- xx. Controlar el acceso físico a las oficinas de ECUAIMCO.

		Ecuaimco S.A.			
		Protección de Datos Personales			
Documento:		Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes		Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

- xxi. Transmitir a terceros que ostenten la calidad de encargados para el cumplimiento de fines específicos, dentro y fuera del territorio nacional, así como a entidades vinculadas a ECUAIMCO.
- 4.2. ECUAIMCO recoge los Datos Personales de los Titulares únicamente desde fuentes permitidas por la Ley, así como al amparo de bases de legitimación según la LOPDP. Para aquellos tratamientos que requieran del consentimiento del Titular, ECUAIMCO implementa diversos mecanismos para contar con dicha autorización de forma expresa por parte de los Titulares de los Datos Personales.
- 4.3. Además de las referidas finalidades, ECUAIMCO podrá realizar aquellos tratamientos que sean compatibles con los fines de su recogida inicial, respetando en particular, las expectativas razonables del Titular basadas en su relación con quien haga las veces de Responsable y demás disposiciones según el artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- 4.4. ECUAIMCO permite el acceso a los Datos Personales únicamente al personal autorizado que requiera tener acceso a dicha información para cumplir las finalidades del tratamiento determinadas en esta Política y en cumplimiento de las funciones que desempeña en la Compañía.
- 4.5. Para las finalidades descritas, ECUAIMCO podrá compartir o transferir los Datos Personales del Titular con ciertas compañías aliadas incluyendo otras compañías pertenecientes al grupo económico identificado bajo la marca comercial “Grupo Vilaseca”, quienes actuarán en calidad de responsables y encargados de los Datos Personales. La Información Personal, sólo podrá ser utilizada por estos para los fines previstos en esta Política, y en cumplimiento de obligaciones legales y comerciales mantenidas con ECUAIMCO.
- 4.6. En caso en el que Titular no acepte alguno(s) de los tratamientos de datos personales, esto no afectará a los demás. Sin perjuicio de lo anterior, ECUAIMCO podrá denegar dicha negativa cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal o contractual, y siempre que esta acción no atente con los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares de datos personales.

 Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales 					
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

dichos terceros directamente, éstos usarán dicha información conforme a sus propias políticas de privacidad. ECUAIMCO no será responsable por el uso y acceso de los Datos Personales que los titulares decidan entregar a terceros.

SÉPTIMA: TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

7.1. ECUAIMCO puede enviar información de los Titulares a otros países en donde opere compañías aliadas a la empresa, para lo cual, ECUAIMCO observará estrictamente las disposiciones y requisitos legales y reglamentarios para la transferencia internacional de datos personales.

OCTAVA: EJERCICIO DE DERECHOS

- 8.1. El Titular podrá ejercer los derechos de acceder a sus Datos Personales contenidos en la base de datos, archivos digitales, repositorios o cualquier otro soporte, que están en posesión de ECUAIMCO. Además, podrá conocer sus características y finalidad; rectificarlos si son inexactos o incompletos; solicitar que se eliminen, incluyendo su dirección de email, así como oponerse al tratamiento y a que se le informe de las cesiones y/o transferencias nacionales o internacionales realizadas, todo ello conforme a lo dispuesto en la LOPDP.
- 8.2. En relación con el tratamiento de sus datos personales los Titulares podrá accionar los siguientes derechos:
- i. Derecho de acceso a los datos personales contenidos en bases/bancos/ficheros de ECUAIMCO.
 - ii. Derecho de rectificación y actualización de los datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
 - iii. Derecho de eliminación conforme sea aplicable según la LOPDP u otra normativa prevista para dicho efecto.
 - iv. Derecho de oposición sobre uno o varios tratamientos determinados en esta Política conforme sea aplicable según la LOPDP u otra normativa prevista para dicho efecto.
 - v. Derecho de suspensión sobre uno o varios tratamientos determinados en esta Política conforme sea aplicable según la LOPDP u otra normativa prevista para dicho efecto.
 - vi. Derecho de portabilidad, el mismo que ejerce el titular para recibir su información en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características.

		Ecuaimco S.A.			
		Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc/ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

- vii. Derecho a no ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas e incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.
- 8.3. Para ejercer los derechos mencionados, el Titular deberá formular una solicitud, presentando el formulario de solicitud disponible en <https://ecuaimco.com.ec/politica-privacidad-ecuaimco/> enviándolo al correo electrónico protecciondedatos@ecuaimco.com ECUAIMCO atenderá los requerimientos dentro del plazo de diez (10) días para dar una respuesta al Titular.
- 8.4. El Titular garantiza y declara que, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Es obligación del Titular actualizar la información que ha remitido inicialmente a ECUAIMCO durante el uso de los Canales de Contacto.
- 8.5. ECUAIMCO se registrará según los términos de la LOPDP y podrá registrarse por las excepciones a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de la información personal de los Titulares.

NOVENA: REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

- 9.1. Los Titulares podrán revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de ciertos datos personales, así como para ciertos fines específicos. No obstante, ECUAIMCO estará legitimada para cualquier tratamiento de datos personales necesarios por el cumplimiento de sus obligaciones de orden comercial y/o contractual y del cumplimiento de obligaciones legales.

DÉCIMA: DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 10.1. Una vez registrado en la base de datos de ECUAIMCO, ésta no venderá, intercambiará, alquilará o explotará la Información Personal proveniente de los Titulares. Sin perjuicio de ello, se ha informado debidamente al Titular de que ECUAIMCO podrá transferir total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controlantes y/o vinculadas con ECUAIMCO y/o con el grupo económico identificado con la marca comercial “Grupo Vilaseca”, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente, sin perjuicio de sus obligaciones legales en materia de confidencialidad y reserva.

 Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales 					
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

10.2. Sin perjuicio de lo anterior, ECUAIMCO de ninguna forma entregará información relativa a la categoría de Información Personal de Crédito y Bancario a proveedores externos.

10.3. En caso de que los colaboradores, personal de ECUAIMCO, o cualquier otra persona a la que éste transmita la información considerando esta Política, llegue a estar legalmente obligado por autoridad competente, (con preguntas orales, interrogatorios, solicitudes de información o documentos, demanda civil investigativa o proceso similar) para que revele cualquier información, ECUAIMCO buscará proporcionar solamente la porción de la información que sea legalmente requerida.

DÉCIMA PRIMERA: MENORES DE EDAD PARA COTIZACIÓN DE PRODUCTOS

11.1. Los canales de Canales de Contacto por los cuales se ofertan los productos está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, ECUAIMCO se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

11.2. Bajo sospecha de que un Titular de los datos sea menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, ECUAIMCO podrá denegar al referido el acceso a los Canales de Contacto.

DÉCIMA SEGUNDA: REQUERIMIENTOS LEGALES

12.1. ECUAIMCO cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. ECUAIMCO podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho Titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, ECUAIMCO colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

DÉCIMA TERCERA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

13.1. ECUAIMCO está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los datos personales. Para esto, ECUAIMCO utilizará los estándares de la

		Ecuaimco S.A. Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”), incluyendo otras herramientas de ciberseguridad. ECUAIMCO considera la Información Personal del cliente como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, ECUAIMCO emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados, tanto internos como desde fuera de ECUAIMCO. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, ECUAIMCO no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

13.2. La Información Personal de Titular será almacenada en la base de datos de ECUAIMCO, la misma que se encuentra en un archivo de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los proveedores de los datos de ECUAIMCO reside en los servidores del proveedor de servicios de almacenamiento.

DÉCIMA CUARTA: VULNERACIONES DE SEGURIDAD

14.1 Cualquier persona que tenga conocimiento de una violación de seguridad de datos que involucre o afecte la confidencialidad, integridad y disponibilidad datos personales de un usuario o cliente de ECUAIMCO deberá informarlo a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@ecuaimco.com

DÉCIMA QUINTA: CAMBIO EN LAS PREFERENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS

15.1. Sin perjuicio que ECUAIMCO quiere mantener al Titular actualizado en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc., el Titular puede seleccionar los correos electrónicos e información promocional que gustaría recibir de ECUAIMCO siempre que el Titular haya prestado su consentimiento para recibir esta información.

15.2. En caso de que el Titular no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá des-suscribirse enviando un correo a protecciondedatos@ecuaimco.com proporcionado para sus comunicaciones. El Titular de los datos podrá solicitar su cambio de preferencias para que sean consideradas en cuenta por ECUAIMCO en las futuras comunicaciones indicada en esta Política. La presente Política rige a partir del momento en que el Titular acepte y preste su consentimiento.

		Ecuaimco S.A.			
		Protección de Datos Personales			
Documento:	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Usuarios y Clientes			Doc ID:	ECU-POL-LEG-PDP-001
				Versión:	1
Elaborado por:	Leonor Torres Analista de Procesos y Administración	Revisado por:	Fernando Aspiazu Gerente de Finanzas y Administración	Aprobado por:	Webster Cevallos Gerente General
Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25	Fecha:	2026-06-25

DÉCIMA SEXTA: CAMBIOS A LA POLÍTICA

16.1. Todo cambio o modificación a la presente Política podrá hacerse en cualquier momento directamente por ECUAIMCO, quien lo dará a conocer a los Titulares oportunamente a través de los Canales de Contacto y publicación en medios digitales. El acceso y/o uso continuado de los Canales de Contacto en que se recogen y tratan datos personales, después de dicha publicación y/o modificaciones a las Políticas, constituye el consentimiento del Titular a vincularse por las condiciones y sus modificaciones, con las salvedades antes señaladas en materia de tratamiento de datos personales.

REFERENCIAS Y ANEXOS

Anexo 1: Contacto del Departamento de Protección de Datos Personales de ECUAIMCO

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS REALIZADOS
01	25/06/2026	Creación del documento.

(FIN DEL DOCUMENTO)